

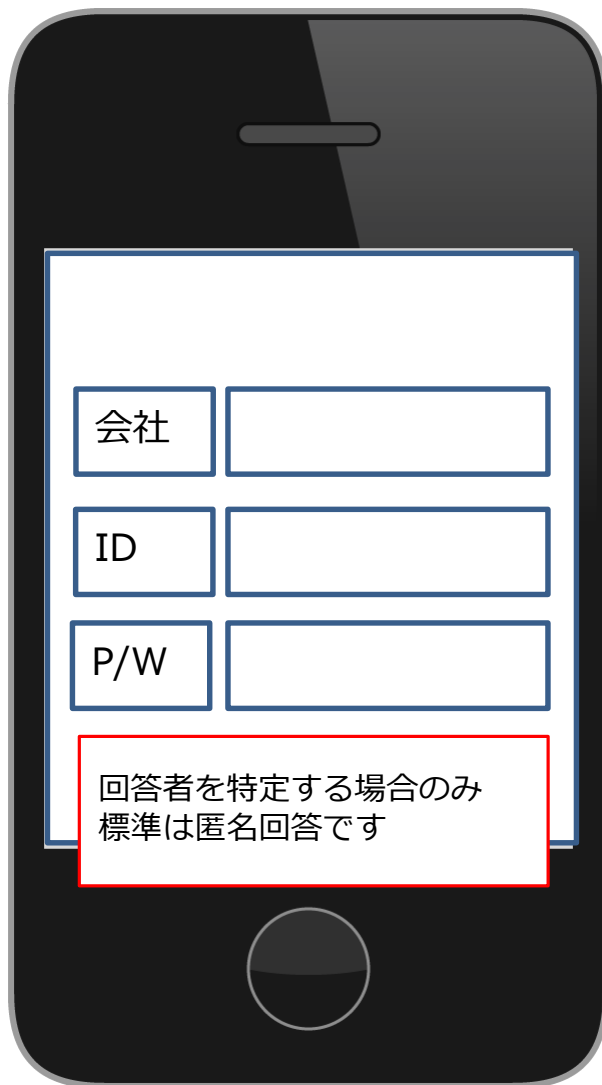
「従業員満足度調査」のご提案

サンプル集

株式会社 エス・エス・ケイ・コミュニケーションズ
C&S事業部



【1.アンケート回答】

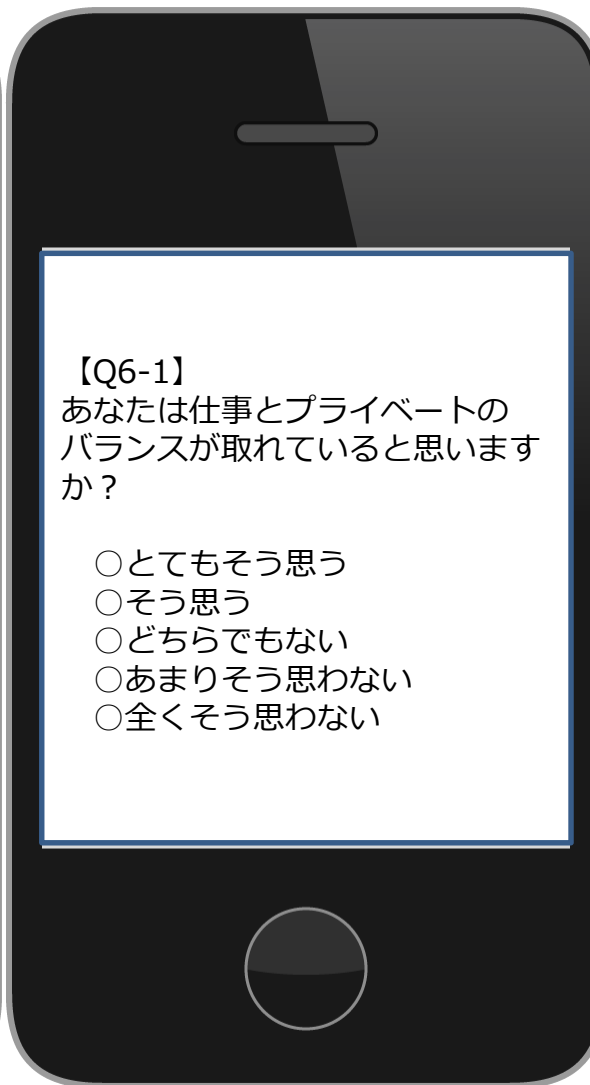


会社

ID

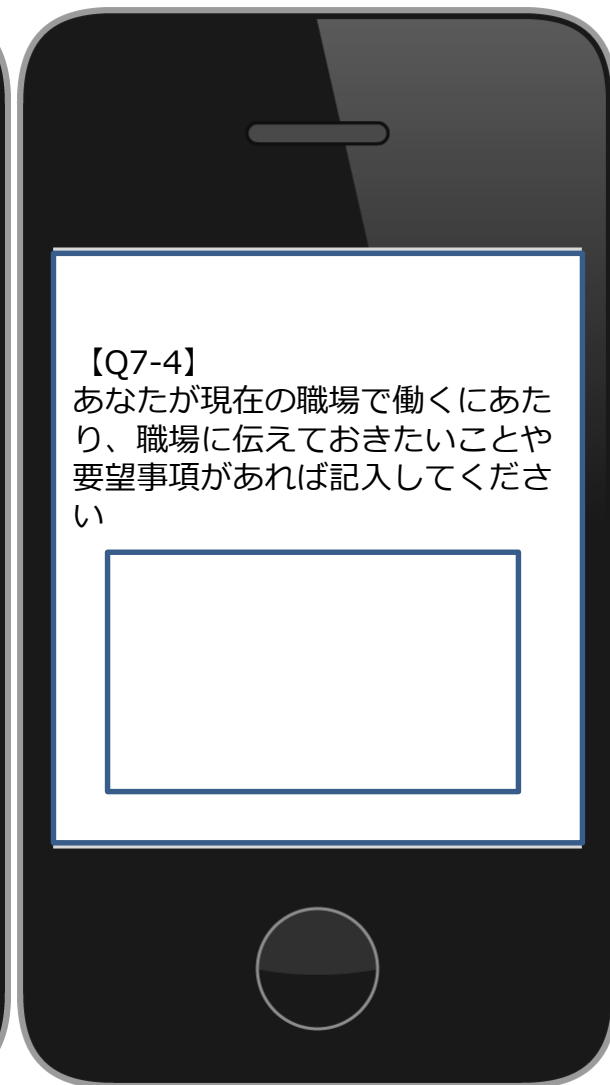
P/W

回答者を特定する場合のみ
標準は匿名回答です



【Q6-1】
あなたは仕事とプライベートの
バランスが取れていると思います
か？

とてもそう思う
 そう思う
 どちらでもない
 あまりそう思わない
 全くそう思わない



【Q7-4】
あなたが現在の職場で働くにあたり、
職場に伝えておきたいことや
要望事項があれば記入してくださ
い

2.集計結果一覧表

【2. 集計結果一覧表】

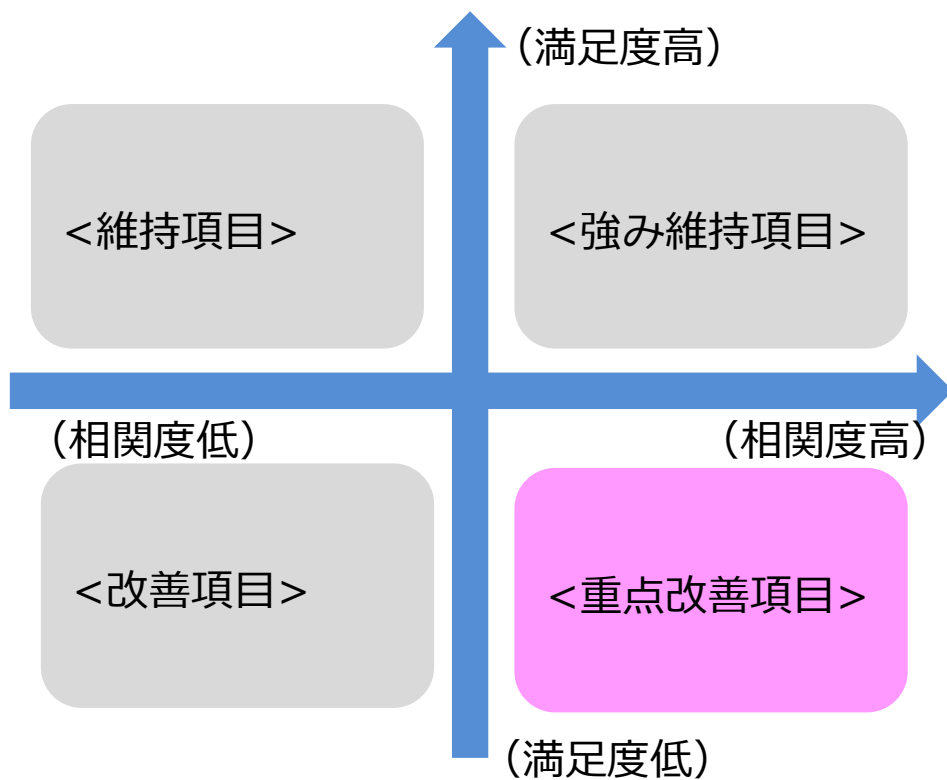
NO	コード	管区名	調査対象者数	回答数	回答率	総合評価	RANK	ビジョンへの共感	マネジメントの適切さ	参画への充実度	企業風土の最適さ	就業環境の快適さ	ワークライフバランス	総合満足度指標	Q1 / 1 職場が進むべき方向への理解	Q1 / 2 会社の理念や目標への理解	Q2 / 1 人事考課・評価への納得	Q2 / 2 上司の管理	Q3 / 1 業務への貢献度
1	z001	全国	1000	923	92%	72													
2	b001	任意の集計単位	300	280	93%	80	2												
3	b002		200	180	90%	67	5												
4	b003		150	145	97%	70	3												
5	b004		150	148	99%	88	1												
6	b005		100	80	80%	68	4												
7	b006		100	90	90%	60	6												

回収したアンケートを集計し
集計値を一覧にしてレポートします

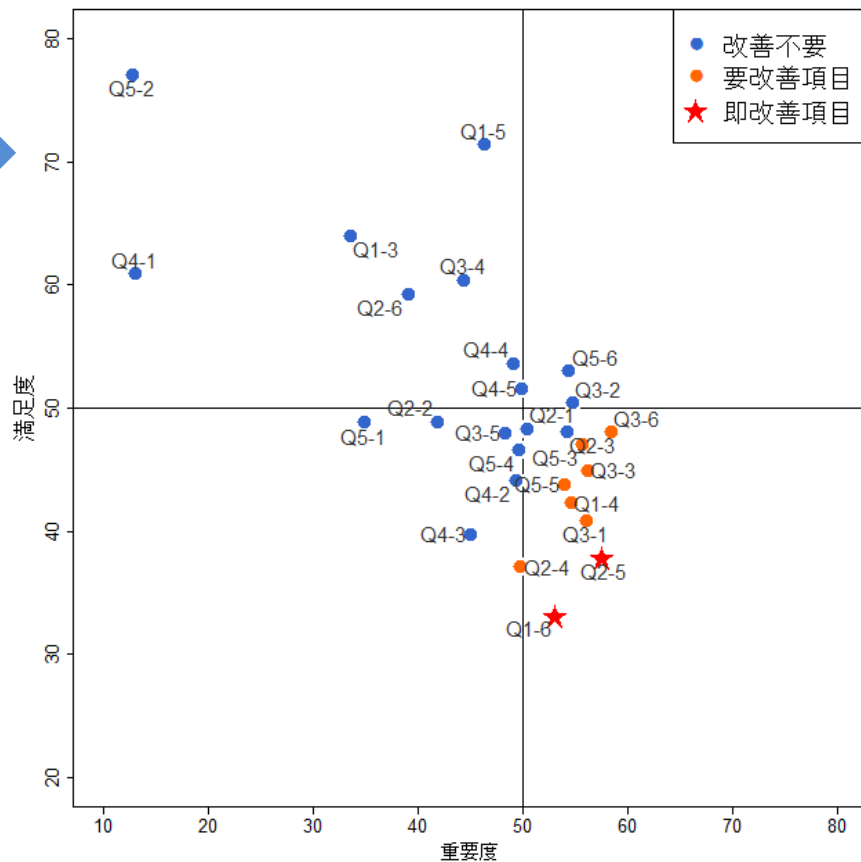
カテゴリ別のスコアを表示
(100点満点)

設問別のスコアを表示
(100点満点)

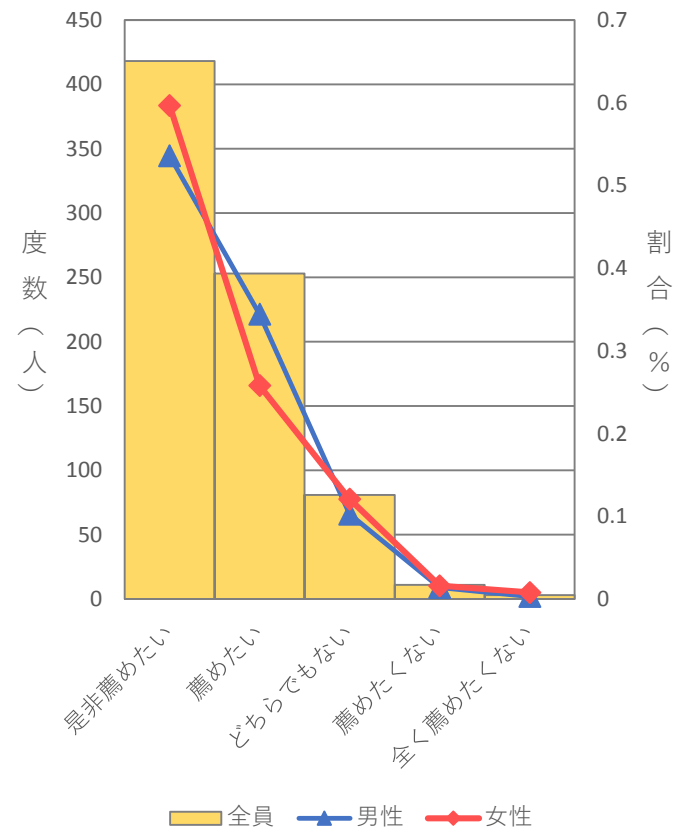
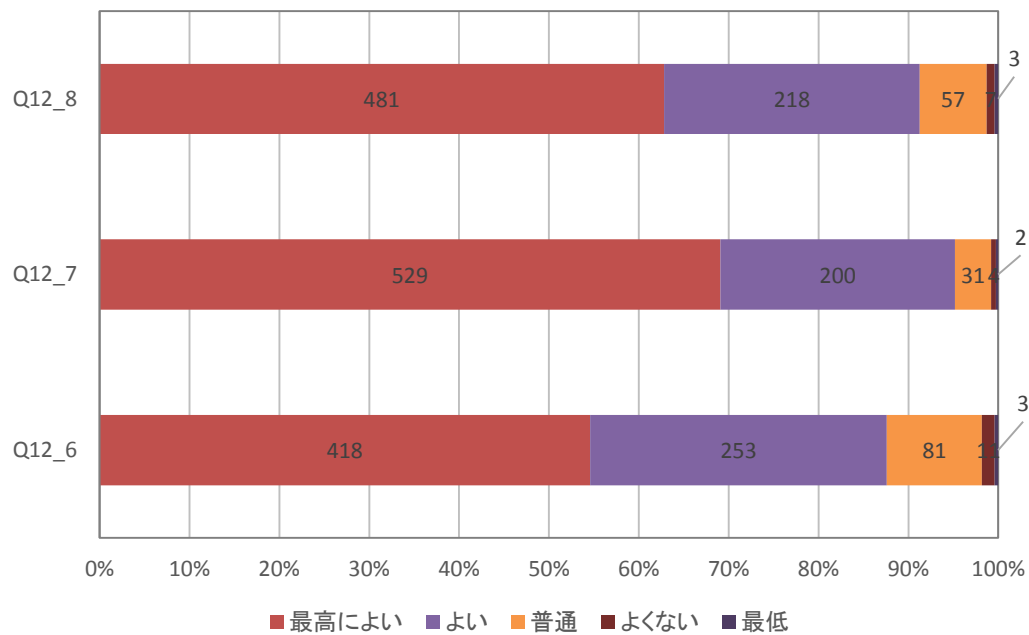
【3.総合満足度およびNPSと各設問との相関分析に基づくマトリックス分析】



設問間の相関分析により
改善すべき項目を導きます



【4. 設問別ヒストグラム】



全体／設問別に
5～1が選択された割合を
示します

カテゴリ	設問	回答形式
ビジョンへの共感	職場が今後進むべき方向について共通の納得がありますか？	5段階評価
	会社の理念や目標について十分に納得していますか？	5段階評価
	あなたは会社の方針や目標を新入社員に説明できますか？	5段階評価
	経営トップ層は魅力的なビジョンを打ち出していると思いますか？	5段階評価
マネジメントの適切さ	人事考課の仕組みや評価の決定プロセスに納得していますか？	5段階評価
	上司は仕事全体を把握し管理していると思いますか？	5段階評価
	メンバーひとりひとりの能力や持ち味をつかんでいると思いますか？	5段階評価
	上司は、方針や計画の変更があった場合、すぐに説明してくれますか？	5段階評価
	上司は、チームワークがうまくいくように、いつも指導していますか？	5段階評価
	自分の上司には、ものごとを適切に判断する能力があると思いますか？	5段階評価

(SSKCテンプレート① 標準版)

カテゴリ	設問	回答形式
参画への充実度	あなたの知識や技術は現在の業務に役立っていると思いますか？	5段階評価
	自分の仕事から得られる達成感がありますか？	5段階評価
	会社では、スキルや知識の向上のために、能力・経験に見合った訓練や研修が行われていると思いますか？	5段階評価
	自分の担当する業務のレベルやスキルは適正ですか？	5段階評価
	今の仕事は、やり終えた後に満足感を持つことが出来ますか？	5段階評価
	単調ではなく、いろいろなことの出来る仕事であると思いますか？	5段階評価
	自分の能力を仕事に活用できていると思いますか？	5段階評価
	突然不要になることのない将来性のある仕事であると思いますか？	5段階評価
	仕事の中で、自分独自のやり方を試すことができていると思いますか？	5段階評価
企業風土の最適さ	職場では、お互い情報の共有がなされていると思いますか？	5段階評価
	問題が起こった時、会社は解決に向けて取り組んでいると思いますか？	5段階評価
	職場では、誠実でオープンな会話がなされていると思いますか？	5段階評価
	職場の同僚はお互いに信頼し協力し合っていると感じますか？	5段階評価
	問題に気がいたら、躊躇することなく上司に進言できる雰囲気ですか？	5段階評価
	職場の同僚（仕事仲間）と、お互い仲良くやれていると思いますか？	5段階評価

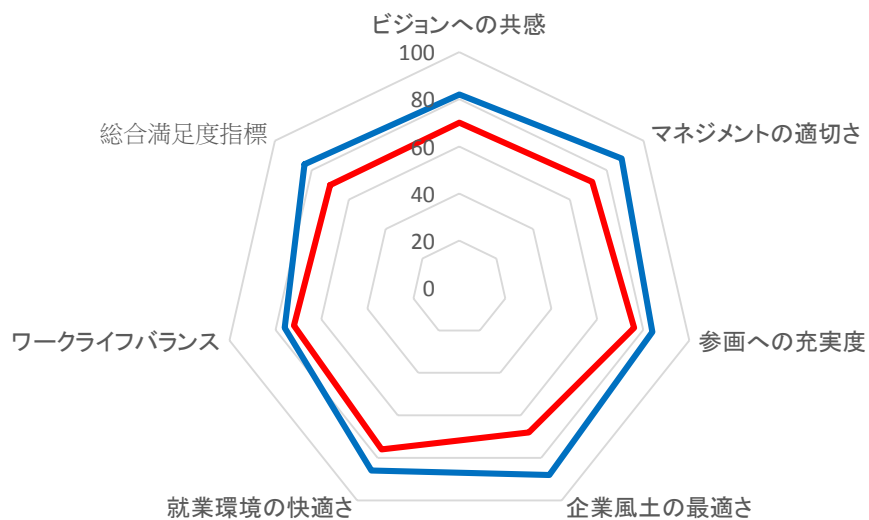
カテゴリ	設問	回答形式
就業環境の快適さ	気持ちよく、能率的に働ける執務環境が整っていますか？	5段階評価
	福利厚生制度は利用しやすいですか？	5段階評価
	今の仕事で昇進のチャンスはありますか？	5段階評価
	休暇の取得はしやすいですか？	5段階評価
	仕事の疲れが抜けないということが度々ありますか？	5段階評価
	あなたの賃金は、自分の仕事ぶりに見合っていると思いますか？	5段階評価
総合満足度指標	就職先を探している友人・知人に、現在の会社を薦められますか？	5段階評価
	就職先を探している友人・知人に、現在の会社を薦める／薦めない理由を教えてください	5段階評価
	総合的に考えて、あなたは現在の会社で働く事に満足していますか？	5段階評価
	あなたが現在の職場で働くにあたり、職場に伝えておきたいことや要望事項があれば記入してください	5段階評価
	今後も現在の職場で働きたいですか？	5段階評価

カテゴリ	設問	回答形式
顧客志向	自社の商品・サービスは競合他社よりお客様の期待に込えていると思ひますか？	5段階評価
	顧客は当社の商品・サービスに魅力を感じて居ると思ひますか？	5段階評価
	会社は、顧客サービス向上のために積極的に努力して居ると思ひますか？	5段階評価
	会社は、顧客からの苦情に迅速に対応できるように努力して居ると思ひますか？	5段階評価
その他	会社では、みんなの仕事の範囲や責任がはつきりして居ると思ひますか？	5段階評価
	あなたは仕事とプライベートのバランスがとれて居ると思ひますか？	5段階評価

(SSKCテンプレート② 簡易版)

カテゴリ	設問	回答形式
ビジョンへの共感	職場が今後進むべき方向について共通の納得がありますか？	5段階評価
	会社の理念や目標について十分に納得していますか？	5段階評価
マネジメントの適切さ	人事考課の仕組みや評価の決定プロセスに納得していますか？	5段階評価
	上司は仕事全体を把握し管理していると思いますか？	5段階評価
参画への充実度	あなたの知識や技術は現在の業務に役立っていると思いますか？	5段階評価
	自分の仕事から得られる達成感はありますか？	5段階評価
企業風土の最適さ	職場では、お互い情報の共有がなされていると思いますか？	5段階評価
	問題が起こった時、会社は解決に向けて取り組んでいると思いますか？	5段階評価
就業環境の快適さ	気持ちよく、能率的に働ける執務環境が整っていますか？	5段階評価
	福利厚生制度は利用しやすいですか？	5段階評価
ワークライフバランス	あなたは仕事とプライベートのバランスがとれていると思いますか？	5段階評価
総合満足度指標	就職先を探している友人・知人に、現在の会社を薦められますか？	5段階評価
	就職先を探している友人・知人に、現在の会社を薦める／薦めない理由を教えてください	フリーコメント
	総合的に考えて、あなたは現在の会社で働く事に満足していますか？	5段階評価
	あなたが現在の職場で働くにあたり、職場に伝えておきたいことや要望事項があれば記入してください	フリーコメント

【8. カテゴリ別集計結果の開示 ①カテゴリ別集計結果】



カテゴリ	回答：5件	
	貴駅	全国
総合満足度	85	72
ビジョンへの共感	82	70
マネジメントの適切さ	88	72
参画への充実度	84	76
企業風土の最適さ	88	68
就業環境の快適さ	86	76
ワークライフバランス	76	72
総合満足度指標	84	70

カテゴリ別の集計結果をレーダーチャートで表示することにより、強み/弱みを把握します

【8. カテゴリ別集計結果の開示 ②設問別集計結果】

設問		回答：5件	
		貴駅	全国
総合満足度		85	72
ビジョンへの共感	Q1-1：職場が進むべき方向への理解	84	69
	Q1-2：会社の理念や目標への理解	80	71
マネジメントの適切さ	Q2-1：人事考課・評価への納得	88	71
	Q2-2：上司の管理	88	73
参画への充実度	Q3-1：業務への貢献度	84	72
	Q3-2：仕事から得られる達成感	84	72
企業風土の最適さ	Q4-1：情報の共有	92	66
	Q4-2：問題解決への取り組み	84	70
就業環境の快適さ	Q5-1：執務環境	88	74
	Q5-2：福利厚生制度の利用	84	78
ワークライフバランス	Q6-1：ワークライフバランス	76	72
総合満足度指標	Q7-1：知人への推薦の有無	80	70
	Q7-3：総合満足度	88	70

9.アンケート結果の開示①

【9. アンケート結果の開示 ①アンケート一覧】

ID	総合満足度	ビジョンへの共感		マネジメントの適切さ		参画への充実度		企業風土の最適さ		就業環境の快適さ		ワークライフバランス	総合満足度指標	
		職場が進むべき方向への理解	会社の理念や目標への理解	人事考課・評価への納得	上司の管理	業務への貢献度	仕事から得られる達成感	情報の共有	問題解決への取り組み	執務環境	福利厚生制度の利用	ワークライフバランス	知人への推薦の有無	総合満足度
10001	86	80	100	100	80	60	60	100	80	100	60	100	100	100
10002	88	100	80	80	100	100	100	100	100	100	100	40	60	80
10003	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
10004	94	80	100	100	100	100	100	100	80	80	100	100	80	100
10005	95	100	60	100	100	100	100	100	100	100	100	80	100	100

9.アンケート結果の開示②

【9. アンケート結果の開示 ②アンケート詳細】

設問		回答	コメント
総合満足度		85	
ビジョンへの共感	Q1-1：職場が進むべき方向への理解	100	
	Q1-2：会社の理念や目標への理解	80	
マネジメントの適切さ	Q2-1：人事考課・評価への納得	80	
	Q2-2：上司の管理	100	
参画への充実度	Q3-1：業務への貢献度	100	
	Q3-2：仕事から得られる達成感	100	
企業風土の最適さ	Q4-1：情報の共有	100	
	Q4-2：問題解決への取り組み	100	
就業環境の快適さ	Q5-1：執務環境	100	
	Q5-2：福利厚生制度の利用	100	
ワークライフバランス	Q6-1：ワークライフバランス	40	
総合満足度指標	Q7-1：知人への推薦の有無	60	働きがいはあるが、シフト制で生活が不規則になるため
	Q7-3：総合満足度	80	夜シフトの後は早朝シフトがないようにしてほしい

【10. コメントの開示】

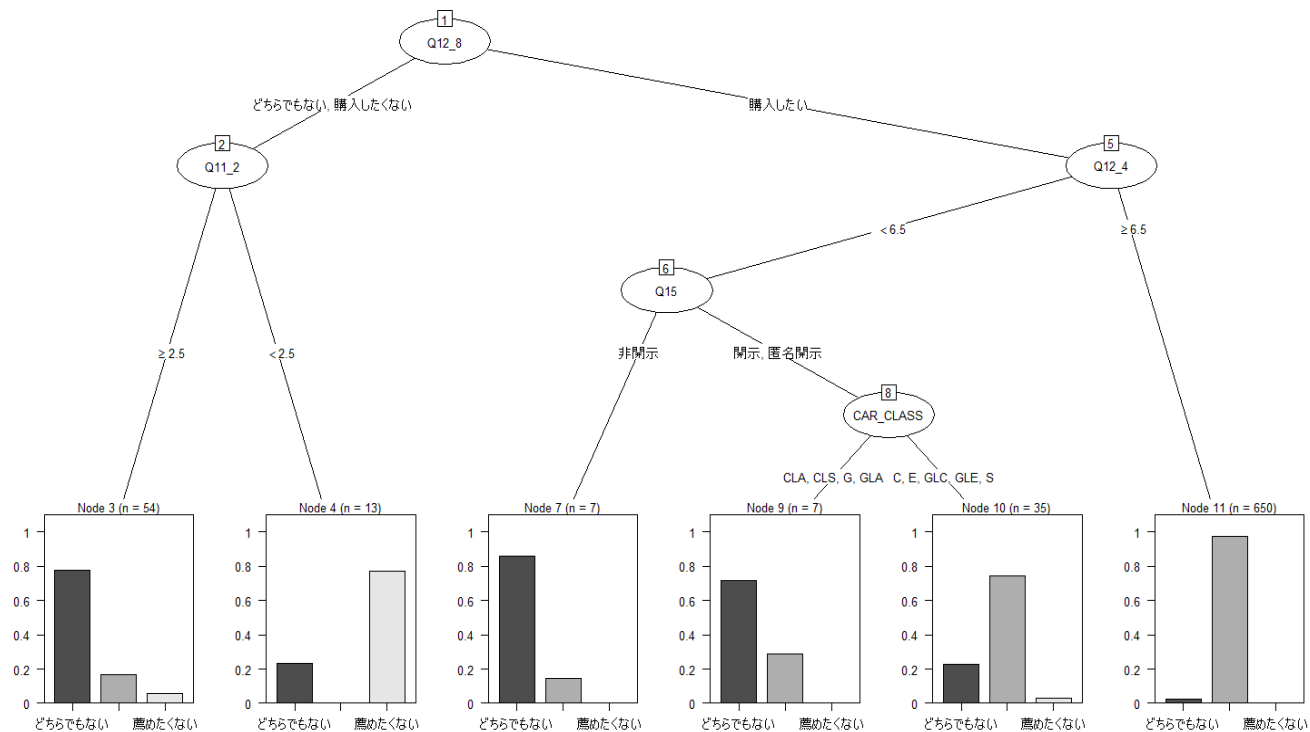
カテゴリ	設問	コメント
総合満足度指標	Q7-2：知人への推薦の有無の理由	人間関係が良く、休みも取りやすいため薦めたい
		働きがいはあるが、シフト制で生活が不規則になるため
		残業がなく、決まった時間に帰れるため、家族との時間・・・
		電車やレジャー施設の割引がきくところが気に入って・・・
	Q7-4：伝えておきたいことや要望事項	給湯室に電子レンジを置いてほしい
		夜シフトの後は早朝シフトがないようにしてほしい
		今年は夏休みを長めに取りたいと思っています
		社員旅行で箱根を満喫したい

【13. クロス集計】

	是非薦めたい	薦めたい	どちらでもない	あまり薦めたくない	全く薦めたくない	総計
1年未満	135	102	32	6	1	276
1～2年未満	15	9	5	1	1	31
2～3年未満	25	14	8	1	1	49
3～4年未満	33	8	4			45
4～5年未満	48	25	6	1		80
5～10年未満	61	38	10			109
10～20年未満	71	31	12	1		115
20年以上	30	26	4	1		61
総計	418	253	81	11	3	766

勤続年数や年齢・性別等の統計情報をアンケートの中に入れることにより
属性別の集計・分析を行うことが可能になります

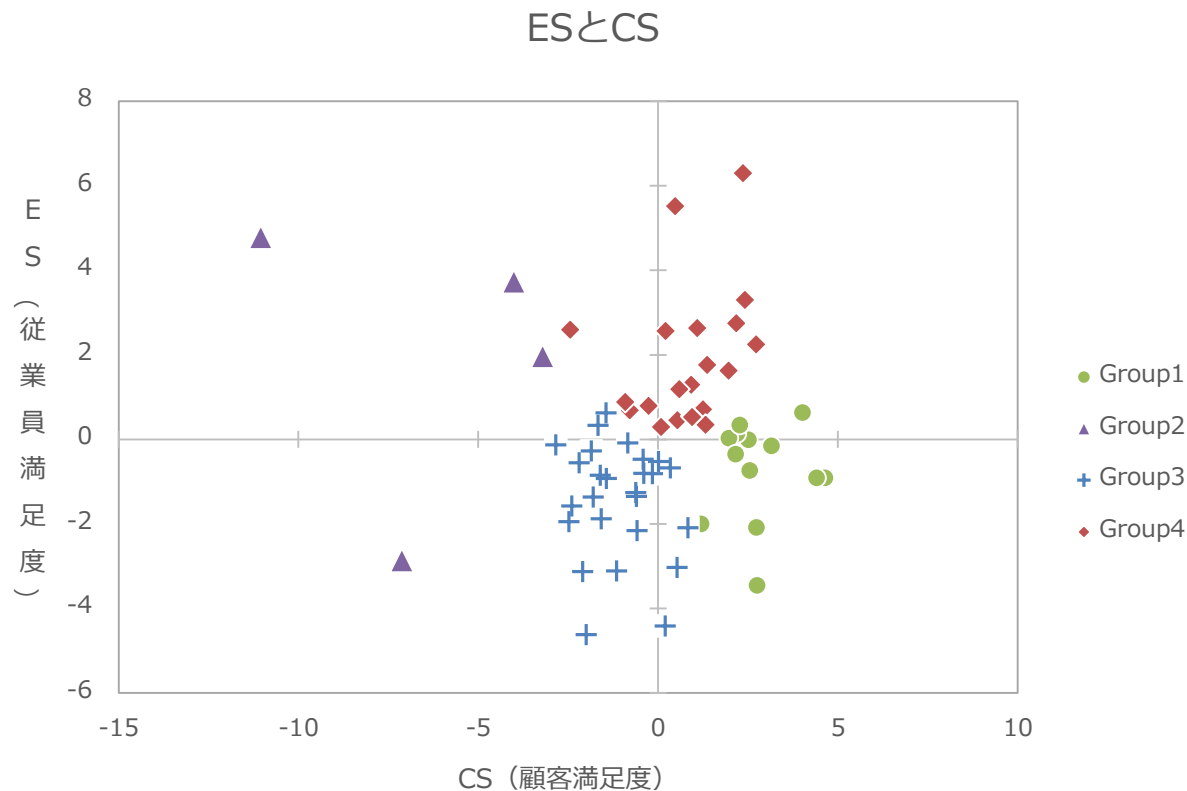
【15. 決定木分析】



段階的にデータを分割することで、目的変数に対して、どのように結果が分岐していくのかを可視化します

※サンプルは顧客満足度調査のものです

【16. クラスタリング】



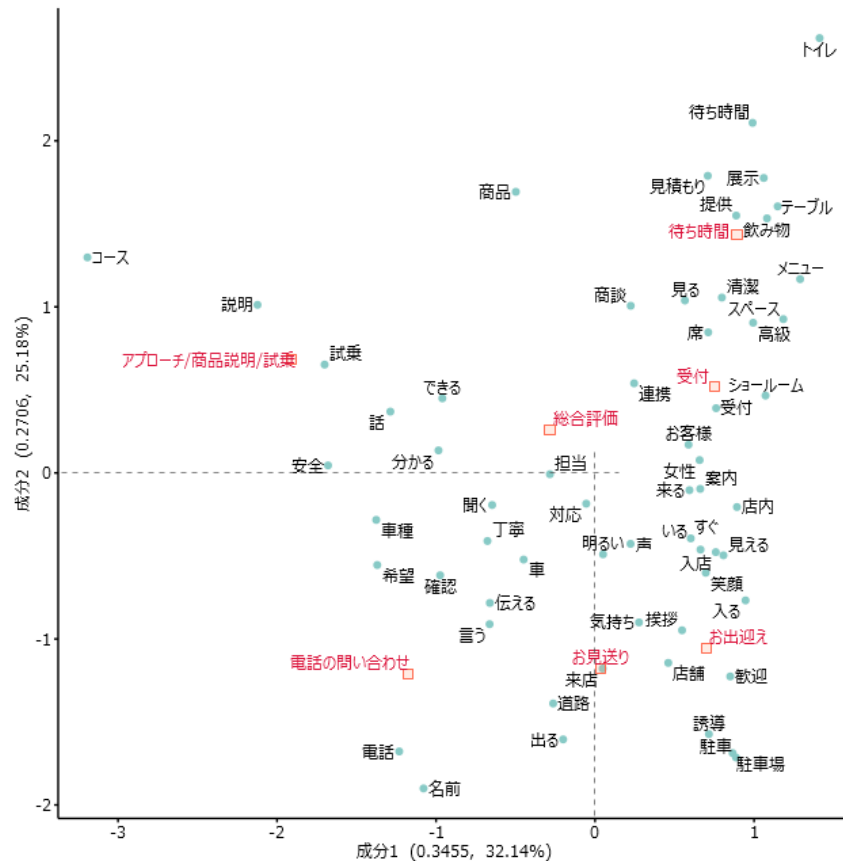
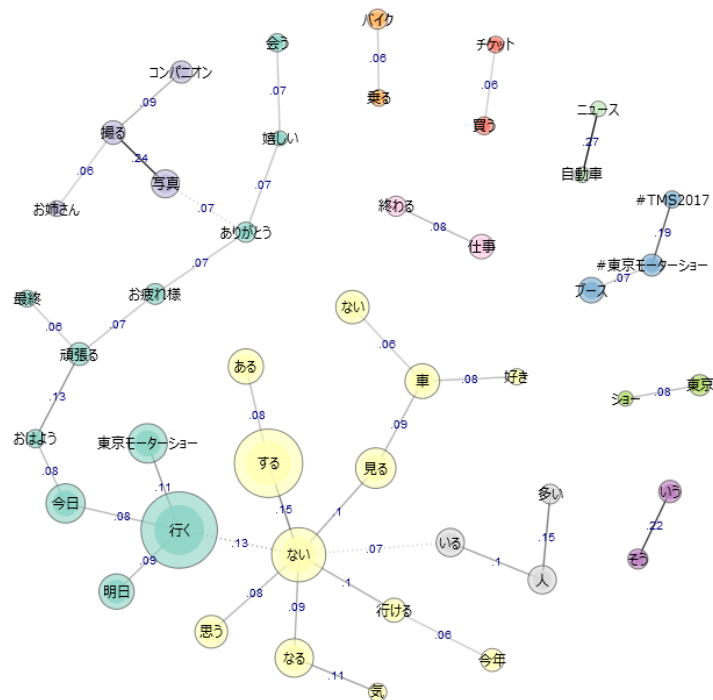
同じ特徴を持つものをグルーピングすることにより、グループの特徴に応じた対策を取ることが可能です

※サンプルはESとCSを軸に分類したものです

【17. テキストマイニング】

#	抽出語	品詞/活用	頻度
1	行く	動詞	3222
2	見る	動詞	860
3	東京モーターショー	タグ	815
4	今日	副詞可能	806
5	明日	副詞可能	644
6	車	名詞C	624
7	思う	動詞	552
8	笑	人名	470
9	来る	動詞	466
10	人	名詞C	405
11	楽しい	形容詞	399
12	写真	名詞	398

←頻出語分析



←頻出語分析

↑対応分析



ありがとうございました。