

メールの誤送信に関するお詫び

株式会社エス・エス・ケイ・コミュニケーションズ
個人情報保護管理者 佐藤 祥平

このたび、株式会社エス・エス・ケイ・コミュニケーションズにおいて、お客様に送信するメールの誤送信が確認されましたので、ご報告申し上げます。

標記事故によりお客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なご心配・ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. メールの誤送信について

平成 29 年 4 月 14 日にお客様に対して送信するメールにおいて、文面内に別のお客様の氏名をあて名に記載して送信してしまいました。

2. 流出件数

1 件

3. お客様への対応について

誤って送信してしまったお客様に対して、謝罪とともにメールの破棄をお願いいたしました。

4. 再発防止策について

当社では、今回このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いについて、事故の詳細を調査の上、社内における教育及び管理体制の強化等を早急に検討し、再発防止に真摯に取り組むとともに、更なる情報セキュリティ強化に取り組んでまいります。

個人情報の取扱いに関する問合せおよび相談窓口

株式会社エス・エス・ケイ・コミュニケーションズ

TEL 03-5833-5261 (平日 9:00~17:00)

FAX 03-5833-5262 (平日 9:00~17:00)